

Algemene voorwaarden



1. PARTIJEN EN DEFINITIES

1. bydb.interiordesign: Demy van de Bree. Interieurontwerp, projectbegeleiding en kopersadvies, gevestigd te Hardinxveld-Giessendam aan Zwaluwpad 12, 3371NB. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98868128, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van bydbinteriordesign: Website: www.bydbinteriordesign.nl, E-mail: info@bydbinteriordesign.nl, BTW identificatienummer: NL005359852B87.
3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen of diensten van bydb.interiordesign.
4. Particulier: Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten die door of met bydb.interiordesign zijn gedaan c.q. gesloten alsmede op de door bydb.interiordesign geleverde producten of diensten, een en ander conform de vermelding op de offerte en/of opdrachtbevestiging, tenzij anders is vermeld of partijen uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden afwijken.
2. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. bydb.interiordesign en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

5. bydb.interiordesign heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. OFFERTES

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszijds, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen na offertedatum, tenzij anders schriftelijk door bydb.interiordesign is aangegeven.

2. Aanbiedingen en/of offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de door opdrachtgever verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, kunnen er geen rechten worden ontleend aan door bydb.interiordesign gedane aanbiedingen.

3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

4. bydb.interiordesign kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat. Afbeeldingen en visualisaties zijn indicatief; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Kleuren, materialen en verhoudingen kunnen in werkelijkheid afwijken van de digitale weergave.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht bydb.interiordesign niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen producten en/of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

4. OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever een door bydb.interiordesign gedane aanbieding heeft geaccepteerd én na schriftelijke bevestiging daarvan door bydb.interiordesign.
2. Een verstrekte opdracht, waarin de dienstverlening van en uitvoering door bydb.interiordesign staan omschreven, wordt door bydb.interiordesign schriftelijk bevestigd en zal aan de opdrachtgever ter akkoord toegezonden worden. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk door bydb.interiordesign zijn bevestigd.
3. Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of de opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord door de opdrachtgever is ondertekend, en de opdrachtgever er desondanks mee instemt dat bydb.interiordesign aanvangt met de uitvoering van de opdracht, dan wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.

5. UITVOERING

1. bydb.interiordesign behartigt de belangen van Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. bydbinteriordesign zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle diensten van bydb.interiordesign worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. bydb.interiordesign is de vertrouwenspersoon en raadgever van de Opdrachtgever. Hierbij vertrouwt bydb.interiordesign op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens de Opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de Opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat of niet correct is en aanpassingen van de Opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Door bydb.interiordesign verstrekte ontwerpen, plattegronden, 2D- en 3D-tekeningen, visualisaties, lichtplannen, meubelplannen, maatwerkvoorstellen, maatvoeringen en overige ontwerpdocumenten hebben een adviserend en illustratief karakter. Deze documenten zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geen bouwkundige, constructieve, installatietechnische of technische uitvoeringstekeningen en mogen niet als zodanig worden beschouwd.

4. bydb.interiordesign verricht geen bouwkundige, constructieve of installatietechnische berekeningen en is niet verantwoordelijk voor de technische haalbaarheid, constructieve veiligheid, installatietechnische uitvoering of toetsing aan toepasselijke wet- en regelgeving. De opdrachtgever en/of uitvoerende partij is verantwoordelijk voor deze controle voorafgaand aan uitvoering

5. Alle in ontwerpen, tekeningen, plattegronden, lichtplannen en overige door bydb.interiordesign verstrekte documenten opgenomen maatvoeringen zijn indicatief en dienen vóór iedere bestelling, productie en/of uitvoering te allen tijde ter plaatse te worden gecontroleerd en nagemeten door de opdrachtgever en/of de betreffende leverancier, aannemer, installateur, interieurbouwer of andere uitvoerende partij. Door bydb.interiordesign opgenomen maatvoeringen mogen niet zonder voorafgaande controle en nameting worden gebruikt als definitieve productie-, bestel- of uitvoeringsmaten.

De opdrachtgever en/of uitvoerende partij is verantwoordelijk voor het controleren of de weergegeven maatvoering overeenkomt met de feitelijke situatie en voor het definitief inmeten van de ruimte, het betreffende onderdeel en/of de aansluitpunten vóór bestelling, productie of uitvoering.

Indien een maatvoering, positie of aansluiting afwijkt van de feitelijke situatie of niet uitvoerbaar blijkt, dient dit vóór bestelling, productie of uitvoering te worden geconstateerd en afgestemd.

Bestelling, productie of uitvoering zonder voorafgaande controle en nameting geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

bydb.interiordesign is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade, herstelkosten, vervangingskosten, meerwerk of overige kosten die ontstaan doordat maatvoering niet, niet volledig of niet correct is gecontroleerd en nagemeten vóór bestelling, productie of uitvoering.

6. De opdrachtgever geeft geen opdrachten, orders of aanwijzingen ter zake het project aan derden die van invloed zijn op de door bydb.interiordesign uitgevoerde opdracht, zonder bydb.interiordesign daarvan op de hoogte te stellen.

7. Genoemde levertijden en planningen zijn altijd een streeftermijn en zijn indicatief. Indien een streeftermijn niet gehaald kan worden, zal bydb.interiordesign met opdrachtgever in overleg treden en een nieuwe indicatieve termijn overleggen.

6. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

1. Indien de wijziging of aanvulling van de Opdracht financiële en/ of kwalitatieve consequenties heeft, zal bydb.interiordesign de opdrachtgever hierover van te voren inlichten, tenzij dit door de omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.
2. Meerkosten door wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Indien de opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. bydb.interiordesign zal hierover informeren.
4. De opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) van bydb.interiordesign voor wijziging van een ontwerp op verzoek van de opdrachtgever dat reeds is vastgesteld of goedgekeurd.

7. INSCHAKELN VAN DERDEN

1. bydb.interiordesign kan, indien dit voor de uitvoering of realisatie van een opdracht wenselijk of noodzakelijk is, derden inschakelen dan wel de opdrachtgever adviseren bepaalde derden in te schakelen, waaronder aannemers, installateurs, interieurbouwers, keukenleveranciers, leveranciers, producenten en overige uitvoerende partijen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijven deze derden zelf verantwoordelijk voor de deugdelijkheid, technische uitvoerbaarheid, maatvoering, productie, levering en/of uitvoering van hun werkzaamheden.
2. Indien een derde rechtstreeks door de opdrachtgever wordt gecontracteerd, komt de overeenkomst uitsluitend tot stand tussen de opdrachtgever en de betreffende derde. bydb.interiordesign is geen partij bij deze overeenkomst en is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van deze derde, noch voor fouten, gebreken, vertragingen, schade, meerwerk of overige gevolgen die voortvloeien uit diens werkzaamheden, adviezen, productie, levering of uitvoering. Dit geldt eveneens indien de betreffende derde door bydb.interiordesign is geadviseerd, aanbevolen, aangedragen of met de opdrachtgever in contact is gebracht. Een dergelijke aanbeveling of introductie houdt geen garantie in ten aanzien van de kwaliteit, geschiktheid, prijs, planning, levering of uitvoering door deze derde.

3. bydb.interiordesign mag bij de uitvoering van de opdracht uitgaan van de juistheid en volledigheid van alle door of namens de opdrachtgever en/of door betrokken derden verstrekte gegevens, tekeningen, maatvoeringen, technische informatie en overige stukken. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan. bydb.interiordesign is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade, kosten, vertraging of meerwerk als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie.

4. Indien bydb.interiordesign in het kader van de opdracht namens of ten behoeve van de opdrachtgever communiceert met leveranciers, productiebedrijven of andere derden, geschiedt dit op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie, keuzes en goedkeuringen. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de definitieve goedkeuring van bestellingen, maatvoering, materiaal- en productkeuzes en overige beslissingen die financiële of uitvoeringsmatige gevolgen hebben, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

bydb.interiordesign is niet bevoegd namens de opdrachtgever overeenkomsten met derden aan te gaan of wijzigingen met financiële gevolgen goed te keuren, tenzij de opdrachtgever bydb.interiordesign hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

5. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaand overleg met bydb.interiordesign derden inschakelt, opdrachten of aanwijzingen aan derden verstrekt of wijzigingen laat uitvoeren die van invloed zijn op het ontwerp, advies of de uitvoering van de opdracht van bydb.interiordesign, komen de gevolgen hiervan voor rekening en risico van de opdrachtgever. bydb.interiordesign is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade, fouten, vertraging, meerwerk of andere gevolgen die hieruit voortvloeien.

8. TARIEVEN

1. Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief of exclusief btw zoals vermeld in de offerte. Eventuele reiskosten en meerprijzen worden afzonderlijk vermeld.

2. bydb.interiordesign hanteert een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever wettelijke rente en eventuele buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, voor zover wettelijk toegestaan.

3. Alle genoemde prijzen in een offerte van bydb.interiordesign zijn gebaseerd op de tarieven die gelden ten tijde van totstandkoming van de Opdracht. Genoemde tarieven en kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten en/of producten.

4.bydb.interiordesign behoudt zich het recht voor om tarieven aan te passen.

5. Mondeling gemaakte afspraken en bedingen zijn bindend nadat deze schriftelijk of per e-mail door bydb.interiordesign zijn bevestigd.

9. BETALING

1. Voorafgaand aan de opdracht ontvangt de opdrachtgever een offerte met de betalingscondities. Na ontvangst van de aanbetaling is de opdracht en afspraken pas definitief. bydb.interiordesign hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

2. Indien de opdrachtgever via bydb.interiordesign producten, materialen, meubels, maatwerk of overige goederen bestelt, ontvangt de opdrachtgever voorafgaand aan het plaatsen van de bestelling een factuur. bydb.interiordesign is pas gehouden de bestelling bij de betreffende leverancier of producent te plaatsen nadat de volledige factuur is voldaan. Een bestelling wordt pas definitief geplaatst na ontvangst van de volledige betaling. Eventuele wijzigingen in prijs, beschikbaarheid of levertijd die optreden voordat de betaling is ontvangen en de bestelling daadwerkelijk is geplaatst, komen niet voor rekening van bydb.interiordesign.

Na het definitief plaatsen van een bestelling kan deze slechts worden gewijzigd of geannuleerd voor zover de betreffende leverancier of producent dit toestaat. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

3. Voor facturen die betrekking hebben op de bestelling van producten, materialen, meubels, maatwerk of overige goederen geldt een betalingstermijn van 7 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. bydb.interiordesign plaatst de bestelling pas nadat de volledige betaling is ontvangen. Tot het moment waarop de bestelling daadwerkelijk bij de leverancier of producent is geplaatst, kunnen opgegeven prijzen, beschikbaarheid en levertijden wijzigen.

4. De opdrachtgever is, voor zover wettelijk toegestaan, niet gerechtigd betalingen op te schorten en/of te verrekenen.

5. Voor via bydb.interiordesign gekochte producten gelden de toepasselijke wettelijke garantie- en consumentenrechten. Maatwerk en speciaal volgens de wensen van de opdrachtgever vervaardigde producten kunnen na bestelling niet worden gewijzigd, geannuleerd of geretourneerd, tenzij wettelijk anders bepaald.

10. DUUR EN BEËINDIGING

1. De opdracht kan tussentijds worden opgezegd, zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door een der partijen in de nakoming van de opdracht. Deze opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van opzegging.
2. Bij tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever is deze gehouden tot betaling van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en alle reeds gemaakte of niet meer te annuleren kosten en verplichtingen die bydb.interiordesign voor de opdracht is aangegaan.

11. EIGENDOMSRECHT EN GEBRUIK

1. In het kader van de geleverde diensten van bydb.interiordesign blijven alle door bydb.interiordesign vervaardigde en/of verstrekte tekeningen, plattegronden, 2D- en 3D-ontwerpen, visualisaties, lichtplannen, meubel- en maatwerkvoorstellen, schetsen, afbeeldingen, documenten, materialen en bestanden, alsmede de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten, eigendom van bydb.interiordesign, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van bydb.interiordesign het werk zonder vermelding van naam van bydb.interiordesign openbaar te maken.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van bydb.interiordesign of een deel daarvan, te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van bydb.interiordesign.
4. bydb.interiordesign heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

12. AANSPRAKELIJKHEID

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, juist en volledig verstrekken van alle gegevens, informatie, tekeningen, maatvoeringen, wensen en overige stukken die noodzakelijk of relevant zijn voor de uitvoering van de opdracht. bydb.interiordesign mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

bydb.interiordesign is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade, herstelkosten, vertraging, meerwerk of overige gevolgen die ontstaan doordat noodzakelijke informatie niet, niet tijdig, onjuist of onvolledig is verstrekt.

2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren van door bydb.interiordesign ter goedkeuring verstrekte ontwerpen, tekeningen, plattegronden, lichtplannen, maatwerkvoorstellen, product- en materiaalkeuzes en overige documenten. Eventuele onjuistheden, afwijkingen of gewenste wijzigingen dienen vóór goedkeuring, bestelling, productie of uitvoering aan bydb.interiordesign te worden gemeld.

Na goedkeuring door de opdrachtgever mag bydb.interiordesign ervan uitgaan dat de betreffende keuzes en documenten akkoord zijn. Schade, herstelkosten, meerwerk of overige gevolgen die voortvloeien uit door de opdrachtgever goedgekeurde keuzes of documenten komen, voor zover de betreffende onjuistheid of afwijking bij een redelijke controle door de opdrachtgever kenbaar was, niet voor rekening van bydb.interiordesign.

3. bydb.interiordesign is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade, fouten, gebreken, vertraging, herstelkosten, meerwerk of overige gevolgen die voortvloeien uit werkzaamheden, adviezen, berekeningen, leveringen of uitvoering door derden, waaronder aannemers, installateurs, interieurbouwers, keukenleveranciers, producenten en overige leveranciers of uitvoerende partijen, voor zover deze derden rechtstreeks door de opdrachtgever zijn gecontracteerd.

Dit geldt eveneens indien de betreffende derde door bydb.interiordesign is geadviseerd, aanbevolen, aangedragen of met de opdrachtgever in contact is gebracht.

4. Voor zover wettelijk toegestaan, is bydb.interiordesign uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan bydb.interiordesign toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

Voor zover aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden voor bepaalde schade, omstandigheden of gevolgen is uitgesloten, bestaat voor die schade geen recht op schadevergoeding.

Indien en voor zover bydb.interiordesign ondanks de in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen aansprakelijk is voor schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de opdrachtgever aan bydb.interiordesign heeft betaald voor het specifieke gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Aansprakelijkheid van bydb.interiordesign wordt in geen geval verder uitgebreid dan op grond van dwingend recht is vereist.

5. Voor zover wettelijk toegestaan, is bydb.interiordesign niet aansprakelijk voor schade, herstelkosten, vervangingskosten, meerwerk, vertraging of overige kosten of gevolgen die geheel of gedeeltelijk ontstaan als gevolg van:

- a. onjuiste, onvolledige of niet tijdig door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, maatvoeringen, informatie of overige stukken;
- b. afwijkingen tussen door bydb.interiordesign gebruikte of weergegeven maatvoering en de feitelijke situatie, indien de betreffende maatvoering voorafgaand aan bestelling, productie en/of uitvoering niet ter plaatse is gecontroleerd en nagemeten door de opdrachtgever en/of de betreffende leverancier, aannemer, installateur, interieurbouwer of andere uitvoerende partij;
- c. het zonder voorafgaande controle en nameting gebruiken van door bydb.interiordesign weergegeven maatvoering als definitieve bestel-, productie- of uitvoeringsmaat;
- d. een afwijkende, onjuiste of in de praktijk niet uitvoerbare positie van onder andere lichtpunten, wandcontactdozen, schakelaars, aansluitpunten, leidingwerk, sanitair, maatwerk, meubels of andere onderdelen van het ontwerp, indien de betreffende positie of aansluiting voorafgaand aan uitvoering niet ter plaatse en technisch is gecontroleerd door de opdrachtgever en/of betreffende uitvoerende partij;
- e. maatwerk, meubels, keukens, sanitair, verlichting, materialen of andere producten die niet of niet volledig blijken te passen of toepasbaar blijken te zijn in de feitelijke situatie, indien voorafgaand aan bestelling of productie geen definitieve controle, nameting en/of technische beoordeling door de opdrachtgever, leverancier, producent of uitvoerende partij heeft plaatsgevonden;
- f. het technisch, bouwkundig, constructief of installatietechnisch niet uitvoerbaar blijken van een ontwerp, voorstel, maatvoering, positie of oplossing, voor zover de noodzakelijke technische controle niet tot de overeengekomen werkzaamheden van bydb.interiordesign behoort en voorafgaand aan uitvoering door de daarvoor verantwoordelijke deskundige of uitvoerende partij had moeten plaatsvinden;
- g. afwijkingen in kleur, structuur, tekening, nerf, materiaal, formaat, afwerking of uitstraling van materialen en producten ten opzichte van stalen, afbeeldingen, visualisaties, beeldschermen of andere voorbeelden, voor zover dergelijke afwijkingen inherent zijn aan het betreffende materiaal, product, productieproces of de wijze van weergave;

- h. wijzigingen in prijs, assortiment, voorraad, beschikbaarheid of levertijd van producten, materialen of diensten van derden;
- i. vertraging, fouten, gebreken, tekortkomingen of andere omstandigheden die zijn toe te rekenen aan leveranciers, producenten, aannemers, installateurs, interieurbouwers of andere door de opdrachtgever rechtstreeks gecontracteerde derden;
- j. wijzigingen die na goedkeuring van het ontwerp of advies door of namens de opdrachtgever of door derden worden aangebracht zonder voorafgaande schriftelijke afstemming met bydb.interiordesign;
- k. het gebruik van ontwerpen, tekeningen, adviezen of andere documenten voor een ander doel dan waarvoor deze door bydb.interiordesign zijn opgesteld;
- l. storingen, fouten of afwijkingen in gebruikte software, digitale bestanden, apparatuur of systemen, voor zover deze niet aan bydb.interiordesign kunnen worden toegerekend;
- m. het niet behalen van een door de opdrachtgever verwacht subjectief resultaat of een bepaalde uitstraling, voor zover de werkzaamheden door bydb.interiordesign overeenkomstig de overeengekomen opdracht zijn uitgevoerd;
- n. omstandigheden van overmacht of andere omstandigheden waarop bydb.interiordesign redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

6. Indien de opdrachtgever van mening is dat bydb.interiordesign toerekenbaar is tekortgeschoten in de uitvoering van de opdracht, dient de opdrachtgever bydb.interiordesign hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen en bydb.interiordesign, voor zover redelijkerwijs mogelijk, eerst een redelijke gelegenheid te bieden de betreffende tekortkoming te onderzoeken, te herstellen en/of de daaruit voortvloeiende schade te beperken.

Indien de opdrachtgever zonder bydb.interiordesign deze redelijke gelegenheid te bieden zelf herstelwerkzaamheden uitvoert of door een derde laat uitvoeren, komen de daarmee samenhangende kosten niet voor rekening van bydb.interiordesign, voor zover dit wettelijk is toegestaan en van de opdrachtgever redelijkerwijs kon worden verlangd dat bydb.interiordesign eerst gelegenheid tot onderzoek of herstel werd geboden.

7. Voor zover wettelijk toegestaan, is bydb.interiordesign niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen vertragingsschade, gederfde inkomsten of winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en andere schade die niet het rechtstreekse gevolg is van een aan bydb.interiordesign toerekenbare tekortkoming.

8. De opdrachtgever dient een vermeende tekortkoming of schade zo spoedig mogelijk nadat deze is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt schriftelijk aan bydb.interiordesign te melden, zodat bydb.interiordesign in de gelegenheid wordt gesteld de oorzaak en omvang daarvan te onderzoeken en, voor zover mogelijk, verdere schade te voorkomen of te beperken.

Indien de opdrachtgever een tekortkoming of schade niet tijdig meldt en bydb.interiordesign daardoor aantoonbaar in haar mogelijkheden tot onderzoek, herstel of beperking van de schade is benadeeld, kan dit gevolgen hebben voor de omvang van een eventuele aansprakelijkheid van bydb.interiordesign, voor zover wettelijk toegestaan. Voor consumenten blijven de toepasselijke wettelijke rechten en termijnen onverminderd van kracht.

9. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden uitsluitend voor zover deze op grond van toepasselijk dwingend recht zijn toegestaan. Indien een bepaalde uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, laat dit de geldigheid en toepasselijkheid van de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid onverlet.

13. OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van bydb.interiordesign waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of redelijkerwijs niet van bydb.interiordesign kan worden verlangd. Hieronder worden onder meer verstaan: ziekte of arbeidsongeschiktheid, storingen in apparatuur, software, internet- of communicatiesystemen, stroomstoringen, brand, diefstal, overheidsmaatregelen, epidemieën of pandemieën, stakingen, transportproblemen, leveringsproblemen, materiaal- of producttekorten en vertragingen, tekortkomingen of overmacht bij leveranciers, producenten of andere voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke derden, voor zover deze omstandigheden niet aan bydb.interiordesign kunnen worden toegerekend.

2. In geval van overmacht is bydb.interiordesign gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt, zonder dat bydb.interiordesign gehouden is tot vergoeding van schade die als gevolg van deze opschorting of vertraging ontstaat, voor zover wettelijk toegestaan. De overeengekomen planning en/of leveringstermijnen worden in dat geval verlengd met ten minste de duur van de overmachtssituatie.

3. Indien de overmachtssituatie zodanig lang voortduurt dat voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van één van de partijen kan worden verlangd, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte schriftelijk te beëindigen. De opdrachtgever blijft in dat geval gehouden tot betaling van de werkzaamheden die bydb.interiordesign tot het moment van beëindiging reeds heeft uitgevoerd en van kosten die bydb.interiordesign in verband met de opdracht reeds heeft gemaakt of redelijkerwijs niet meer kan annuleren, voor zover wettelijk toegestaan.

14. KLACHTEN

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan bydb.interiordesign te worden gemeld. De opdrachtgever dient bydb.interiordesign daarbij voldoende gelegenheid te bieden de klacht te onderzoeken en, indien daartoe aanleiding bestaat, een passende oplossing voor te stellen. Voor consumenten blijven de toepasselijke wettelijke klachttermijnen en rechten onverminderd van kracht.

2. Indien een klacht gegrond blijkt te zijn, wordt bydb.interiordesign, voor zover redelijkerwijs mogelijk, eerst in de gelegenheid gesteld de betreffende tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen of een andere passende oplossing aan te bieden. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke melding en zonder bydb.interiordesign een redelijke gelegenheid tot herstel of oplossing te hebben geboden, herstelwerkzaamheden door derden te laten uitvoeren en de daarmee samenhangende kosten op bydb.interiordesign te verhalen, tenzij dit in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van de opdrachtgever kan worden verlangd.